

# Codice Etico



ZENTIVA

## *Al Nostro Codice Etico*

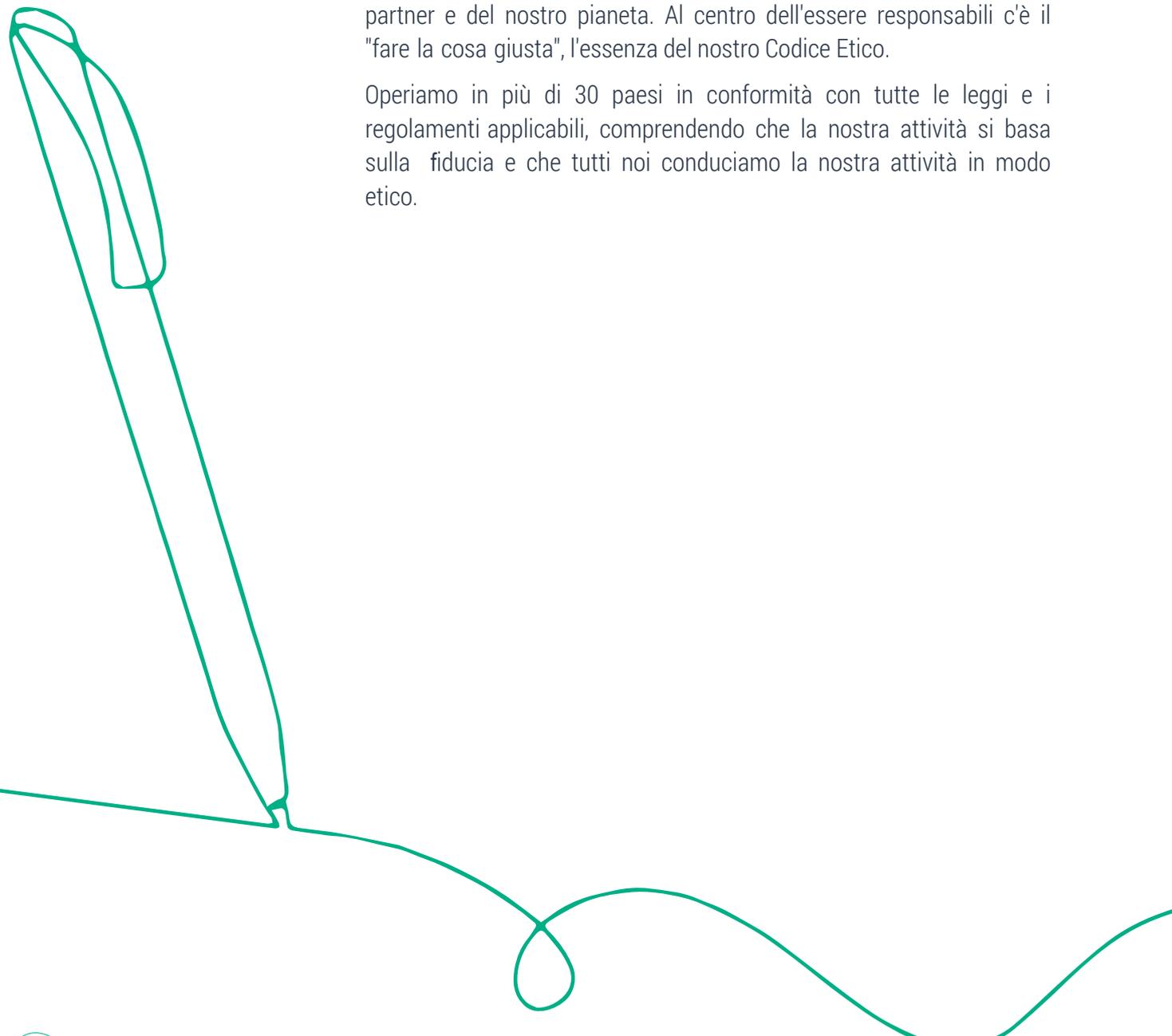
# INTRODUZIONE

In Zentiva ci impegniamo a fornire farmaci di alta qualità e a prezzi accessibili alle persone che ne hanno bisogno ogni giorno.

Facciamo la differenza nella vita di oltre 100 milioni di persone sviluppando, producendo e servendo i nostri prodotti.

Siamo consapevoli della nostra responsabilità e ci prendiamo cura delle nostre persone e delle persone che serviamo, dei nostri partner e del nostro pianeta. Al centro dell'essere responsabili c'è il "fare la cosa giusta", l'essenza del nostro Codice Etico.

Operiamo in più di 30 paesi in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprendendo che la nostra attività si basa sulla fiducia e che tutti noi conduciamo la nostra attività in modo etico.



## *Un messaggio* **DAL CEO**

“ **Ogni membro del nostro team Zentiva mette in campo il proprio talento unico, focalizzato sulla realizzazione del nostro obiettivo: garantire la fornitura di farmaci di alta qualità a prezzi accessibili alle persone che ne hanno bisogno ogni giorno. Quando Zentiva lavora bene, più persone ricevono i farmaci di cui hanno bisogno. Diamo un contributo significativo alla salute pubblica in Europa e non solo. Questa è la nostra motivazione per raggiungere gli obiettivi.**

Negli affari, come nella vita, hai solo una reputazione, quindi prenditene cura. Le decisioni e le scelte che ognuno di noi fa oggi saranno giudicate secondo gli standard di oggi, ma saranno anche giudicate secondo gli standard futuri.

Una decisione sbagliata può minare anni di eccellenza, quindi in Zentiva chiediamo a ciascuno dei membri del nostro team di condurre ogni attività in modo conforme; ma anche di guardare avanti. Se non sei sicuro, chiedi consiglio ai tuoi colleghi e ai responsabili delle nostre funzioni principali Legal, Compliance, HR, Quality e Finance. Se vedi qualcosa nella nostra azienda che non ti sembra giusto, parlane serenamente.

Zentiva ha un eccellente track record di compliance e siamo orgogliosi di ciò che abbiamo raggiunto. Guardiamo avanti e costruiamo l'azienda che vogliamo diventare, alziamo l'asticella e gli standard per essere un modello nel settore sanitario, in modo che le persone e i partner si fidino di noi che "facciamo le cose giuste.

”

**Steffen Saltofte**  
CEO - Zentiva



# Indice dei CONTENUTI

Il Nostro Obiettivo i Nostri Valori, il Nostro Codice.....	<b>5</b>
<b>1. Il Nostro Impegno per le Persone la Qualità e la Sicurezza.....</b>	<b>6</b>
1.1 Qualità e Sicurezza dei Nostri Medicinali.....	6
1.2 Collaborazione con i Pazienti e le Organizzazioni dei Pazienti.....	7
<b>2. Le Nostre Persone.....</b>	<b>8</b>
2.1. Diversità e Non-Discriminazione.....	8
2.2 Diritti Umani.....	8
2.3 Carriera e Sviluppo Personale.....	9
2.4 Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro.....	9
2.5 Insider Trading.....	9
<b>3. Il Nostro Impatto.....</b>	<b>10</b>
3.1 Sostenibilità.....	10
3.2 Ricerca e Sviluppo.....	11
3.3 Social Media.....	11
<b>4. Il Nostro Business.....</b>	<b>12</b>
4.1 Collaborazione con gli Operatori Sanitari.....	12
4.2 Interazione con le Terze Parti.....	13
4.3 Lotta all'Abuso d'Ufficio e alla Corruzione.....	13
4.4 Conflitto di Interessi.....	13
4.5 Antiriciclaggio.....	13
4.6 Antitrust e Legislazione sulla Concorrenza.....	14
4.7 Trade Compliance.....	14
4.8 Pratiche di Marketing e Vendita.....	14
4.9 Data Privacy.....	14
4.10 Riservatezza e Sicurezza Informatica.....	15
4.11 Controllo Interno, Reportistica Accurata e Tenuta dei Registri.....	15
<b>5. Segnalazione di Problemi.....</b>	<b>16</b>
5.1 Protezione delle Persone Segnalanti.....	16
5.2 Iniziativa Speak Up.....	17

*Il Nostro Obiettivo i Nostri Valori*

## IL NOSTRO CODICE

In Zentiva siamo uniti dal nostro obiettivo comune di aiutare le persone a vivere bene attraverso lo sviluppo e la fornitura di farmaci da prescrizione e di automedicazione di alta qualità a prezzi accessibili.

Ogni confezione di farmaci che consegniamo aumenta il numero di persone che ricevono la migliore terapia per le loro esigenze mediche, aiuta ad aumentare gli standard sanitari e contribuisce alla sostenibilità dei sistemi sanitari ora e per le generazioni future.

I nostri Valori insieme al nostro obiettivo comune e a questo Codice ci aiutano a prendere decisioni giuste, ad affrontare le sfide e ad essere orgogliosi di ciò che facciamo.

Questo Codice ci guida attraverso ogni decisione che prendiamo, indipendentemente da quanto piccola possa sembrare. Agiamo in linea con i nostri valori che vengono messi in pratica attraverso questo Codice.

Il Codice si applica a tutti i dipendenti di Zentiva e a tutti coloro che agiscono per conto di Zentiva. Riassume i principi di base e delinea le aree chiave che sono sotto la supervisione di diverse funzioni all'interno della nostra azienda.

La violazione del Codice Etico di un'azienda può comportare azioni disciplinari, tra cui avvertimenti, sospensione, licenziamento o conseguenze legali, con un impatto sulla reputazione e sulla fiducia.

Operiamo in linea con i codici di condotta applicabili che sono attivi nei Paesi in cui svolgiamo la nostra attività. Zentiva è anche membro dell'associazione industriale Medicines for Europe e ne segue il **Codice di Condotta**. Le partecipazioni di Zentiva sono disponibili pubblicamente sul nostro sito web.





## *Il Nostro Impegno per* **LE PERSONE, LA QUALITÀ E LA SICUREZZA**

**In Zentiva, la sicurezza di tutte le persone che serviamo è fondamentale. Le persone, gli operatori sanitari, i partner commerciali, le autorità di regolamentazione e i governi si fidano dei farmaci prodotti da Zentiva.**

### **1.1 Qualità e Sicurezza dei Nostri Farmaci**

Ci impegniamo a garantire che tutti i nostri farmaci soddisfino gli elevati standard di qualità e sicurezza attesi dai nostri stakeholder e che sono riportati all'interno delle nostre autorizzazioni all'immissione in commercio e nei dossier dei prodotti.

Collaboriamo con le autorità regolatorie e con le agenzie di qualità e gli ispettori designati per garantire una vigilanza continua sulla sicurezza e l'efficacia dei medicinali che forniamo. I nostri impegni sono riportati nella nostra Politica di Qualità, chiaramente visibile in tutte le nostre sedi operative.

Tutti gli standard di qualità e sicurezza, i processi e i sistemi di Zentiva sono conformi alle buone pratiche operative, comprese le buone pratiche cliniche, di laboratorio, di ricerca, di produzione, di

farmacovigilanza e di distribuzione.

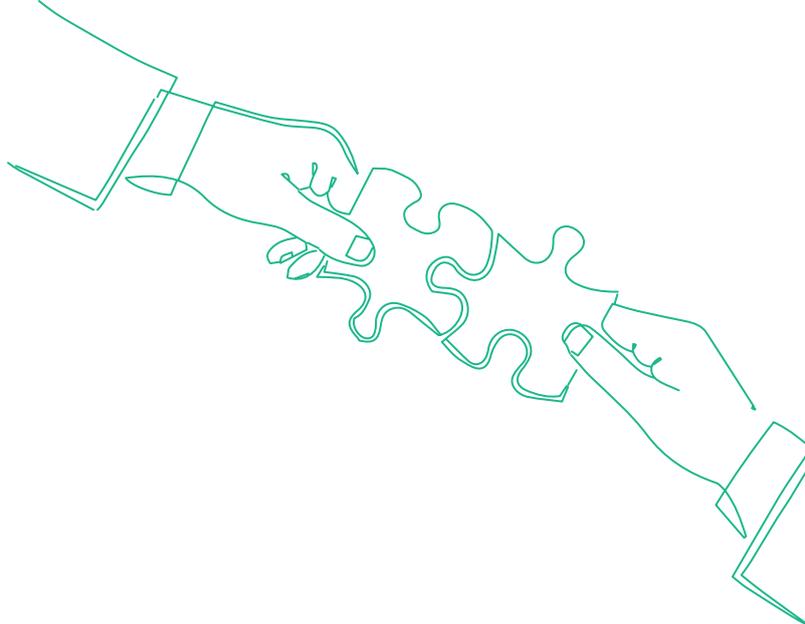
Manteniamo la qualità e la sicurezza di tutti i nostri prodotti e controlliamo regolarmente questi parametri. Ogni passaggio è tracciabile e correttamente registrato per garantire che i nostri farmaci siano sicuri per tutte le persone.

Ci impegniamo costantemente per migliorare. Esaminiamo tutti i feedback dei partner e dei pazienti, compresi i commenti e i reclami, come parte del nostro monitoraggio di Farmacovigilanza e Sicurezza. Collaboriamo con le autorità di regolamentazione in tutta Europa e non solo, per rispondere ai nuovi problemi e ai dati rilevati in tutto il sistema sanitario, in modo da poter effettuare valutazioni del rischio e porre in essere eventuali azioni correttive identificate e concordate.

## 1.2 Cooperazione con i Pazienti e le Organizzazioni dei Pazienti

L'interazione diretta con i pazienti, le loro famiglie, i loro sostenitori e le organizzazioni dei pazienti rappresenta un'iniziativa importante per conoscere le esigenze sanitarie.

Il rapporto e la collaborazione con i pazienti e le organizzazioni di pazienti avviene in modo trasparente, in linea con le leggi o i regolamenti locali applicabili. Le nostre interazioni sono solo a scopo educativo e di supporto, mai promozionali.





*Le Nostre*

## PERSONE

**In Zentiva, ognuno di noi mette in campo i propri talenti unici focalizzati su un obiettivo comune: garantire l'accesso a farmaci di alta qualità a prezzi accessibili per le persone che necessitano di questi ogni giorno. Chi siamo, cosa sappiamo e come agiamo è ciò che ci distingue - con modi di lavorare complementari costruiti su solide basi. Poiché crediamo che l'assistenza sanitaria debba essere un diritto e non un privilegio, sosteniamo tutti e includiamo tutti allo stesso tempo. Essere inclusivi è già nella nostra testa, nei nostri cuori e nelle nostre mani!**

### 2.1 Diversità e Non-Discriminazione

Siamo orgogliosi del nostro ambiente di lavoro diversificato. Rispettiamo l'unicità di ogni persona. Non discriminiamo in base al genere, all'identificazione di genere, all'età, alla cultura, alla religione, all'orientamento sessuale, all'aspetto fisico, alle capacità, all'affiliazione sindacale o alle opinioni politiche e di altro tipo. Il nostro spazio di lavoro incoraggia tutti a essere se stessi perché crediamo che l'autenticità e la diversità siano una fonte di grande energia e forza.

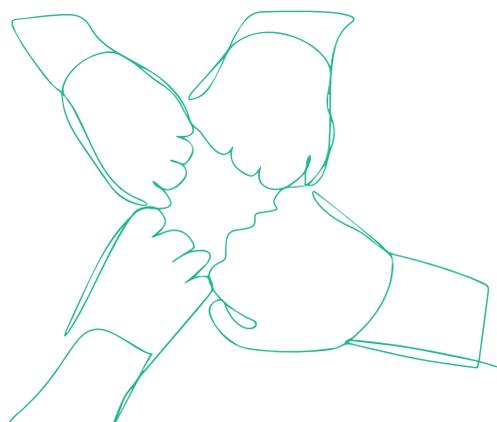
### 2.2 Diritti Umani

In Zentiva ci aspettiamo che tutti rispettino i diritti umani. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione, molestia, ritorsione, intimidazione, umiliazione, bullismo, trattamento ingiusto o comportamento inappropriato in qualsiasi momento.

Ci impegniamo a migliorare i nostri processi interni per identificare e affrontare tempestivamente qualsiasi rischio in relazione al rispetto dei diritti umani in tutte le nostre operazioni. Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi forma di schiavitù moderna, lavoro forzato o traffico di esseri umani.

Retribuiamo i nostri dipendenti in modo equo e in conformità con i requisiti legali applicabili. Rispettiamo il diritto dei dipendenti di far parte di un sindacato e lavoriamo fianco a fianco con i sindacati per ottenere il miglior risultato per le nostre persone e per la nostra azienda.

Rispettiamo il diritto di ogni bambino all'istruzione e allo sviluppo personale e non tolleriamo alcuna forma di lavoro minorile.



## 2.3 Carriera e Sviluppo Personale

Crediamo che tutti i membri del nostro team abbiano talento e ci impegniamo ad aiutare i nostri dipendenti a imparare e crescere per sviluppare i loro punti di forza e trasformarli in performance per la nostra azienda. Incoraggiamo attivamente lo sviluppo personale e l'avanzamento di carriera, che vengono regolarmente rivisti nell'ambito del nostro Zentiva Talent and Development Program. Il supporto allo sviluppo e alla crescita viene condotto in modo trasparente attraverso conversazioni 1:1 e valutazioni del team.

## 2.4 Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro

Sosteniamo fortemente il benessere dei nostri team e lavoriamo duramente per proteggere e promuovere la sicurezza e la salute dei dipendenti. Rispettiamo le politiche, le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili in materia di sicurezza sul posto di lavoro e igiene industriale per garantire che tutti si sentano al sicuro sul posto di lavoro. Conduciamo valutazioni dei rischi periodiche e incoraggiamo tutto il nostro team ad assumersi la responsabilità della salute e della sicurezza. In questo modo possiamo cercare continuamente di ridurre il rischio di incidenti sul posto di lavoro e garantire che i meccanismi di controllo siano presenti ed efficaci. Zentiva sostiene la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti attraverso regolari programmi di sensibilizzazione e la nostra Health & Wellbeing Academy.

## 2.5 Insider trading

A volte è possibile che i dipendenti Zentiva siano coinvolti in progetti in cui informazioni riservate di terze parti vengono condivise con noi in base a un accordo di riservatezza o di non divulgazione. Tutti i dipendenti Zentiva sono tenuti a rispettare i termini dell'accordo di riservatezza fino alla sua scadenza.

Inoltre, qualora tali informazioni si riferiscano a una società le cui azioni sono quotate in borsa, sarà esaminata la misura in cui tali informazioni vengono considerate sensibili rispetto al prezzo delle azioni. Nel caso in cui tali informazioni siano considerate sensibili rispetto al prezzo delle azioni, sarà stabilito un elenco di "Insiders" e a tali soggetti sarà fatto divieto di effettuare direttamente o indirettamente qualsiasi investimento relativo a tale società per un periodo di tempo predeterminato.

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Policy di casa madre sull'Insider Trading.**

**I nostri dipendenti sono tenuti ad agire in modo etico e in conformità con il Codice Etico di Zentiva. Siamo tutti ambasciatori dell'azienda e tutti dobbiamo comportarci in modo responsabile. In caso di violazione del Codice Etico, il/i dipendente/i in questione potrà essere oggetto di provvedimenti disciplinari. Nei casi più gravi, una violazione può comportare il licenziamento e la denuncia della violazione alle autorità competenti.**



*Il Nostro*

# IMPATTO

**Ogni nuovo medicinale lanciato da Zentiva riduce il prezzo di quel medicinale per i sistemi sanitari di ogni Paese. Ci sono prove significative che, con l'aumento della concorrenza e la riduzione del prezzo dei farmaci, più persone hanno accesso a farmaci di qualità. Questo contributo alla salute pubblica è enorme: Zentiva aiuta milioni di persone ogni anno a vivere una vita migliore e più sana, facendo risparmiare al sistema sanitario centinaia di milioni di euro.**

**Investiamo continuamente in ricerca per sviluppare farmaci bio-equivalenti per l'Europa e a livello internazionale, lavorando anche per migliorare i farmaci per le persone, introdurre nuovi farmaci in combinazioni e proporre trattamenti innovativi per soddisfare le esigenze delle persone.**

## 3.1 Sostenibilità

Ci prendiamo cura delle nostre persone, dei nostri partner e del pianeta. Il nostro obiettivo comune è garantire la fornitura di farmaci di alta qualità a prezzi accessibili alle persone che necessitano di questi ogni giorno. Lo facciamo in modo sano e sostenibile. Utilizziamo l'ESG (Environmental, Social, and Governance) come strumento per realizzare questa nostra missione.

Crediamo che le persone e il tema della sostenibilità debbano andare di pari passo per far muovere le cose. Tutto inizia con ognuno di noi che cambia il modo in cui vive per contribuire a un futuro più sano, in modo che le prossime generazioni possano vivere il pianeta come lo facciamo noi.

Con la responsabilità prevista tra i nostri valori, ogni membro del nostro team e ogni partner con cui lavoriamo rispetta la nostra strategia di sostenibilità e la nostra agenda operativa.

Il cuore della Strategia è il nostro Risk & Materiality Assessment, che si basa su un intenso dialogo con gli stakeholder. Ci siamo impegnati come team a rispettare i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che sono stati definiti dalle Nazioni Unite in collaborazione con 193 Stati membri e investiamo fortemente nella protezione dell'ambiente e della biodiversità.

In qualità di produttori di medicinali, produciamo emissioni e ci siamo impegnati a ridurle il più possibile dal punto di vista tecnico e abbiamo dichiarato il nostro obiettivo di essere "carbon neutral" entro il 2030. Inoltre, stiamo investendo in programmi di efficienza per l'energia, l'elettricità, l'acqua e la gestione dei rifiuti.

## 3.2 Ricerca e Sviluppo

I nostri prodotti riflettono il nostro approccio innovativo in tutta l'azienda. Abbiamo un forte impegno nei confronti dei nostri pazienti per fornire farmaci di alta qualità e a prezzi accessibili. Puntiamo all'eccellenza e cerchiamo sempre soluzioni innovative nel nostro sviluppo per aumentare la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti. Il nostro team di sviluppo lavora in stretta collaborazione con rinomati scienziati e accademici su attività di ricerca che aiutano a far progredire il nostro settore.

## 3.3 Social Media

In Zentiva siamo responsabili di tutto ciò che facciamo ogni giorno. I social media sono diventati un importante canale di comunicazione e interazione e tutti ne comprendiamo il forte impatto.

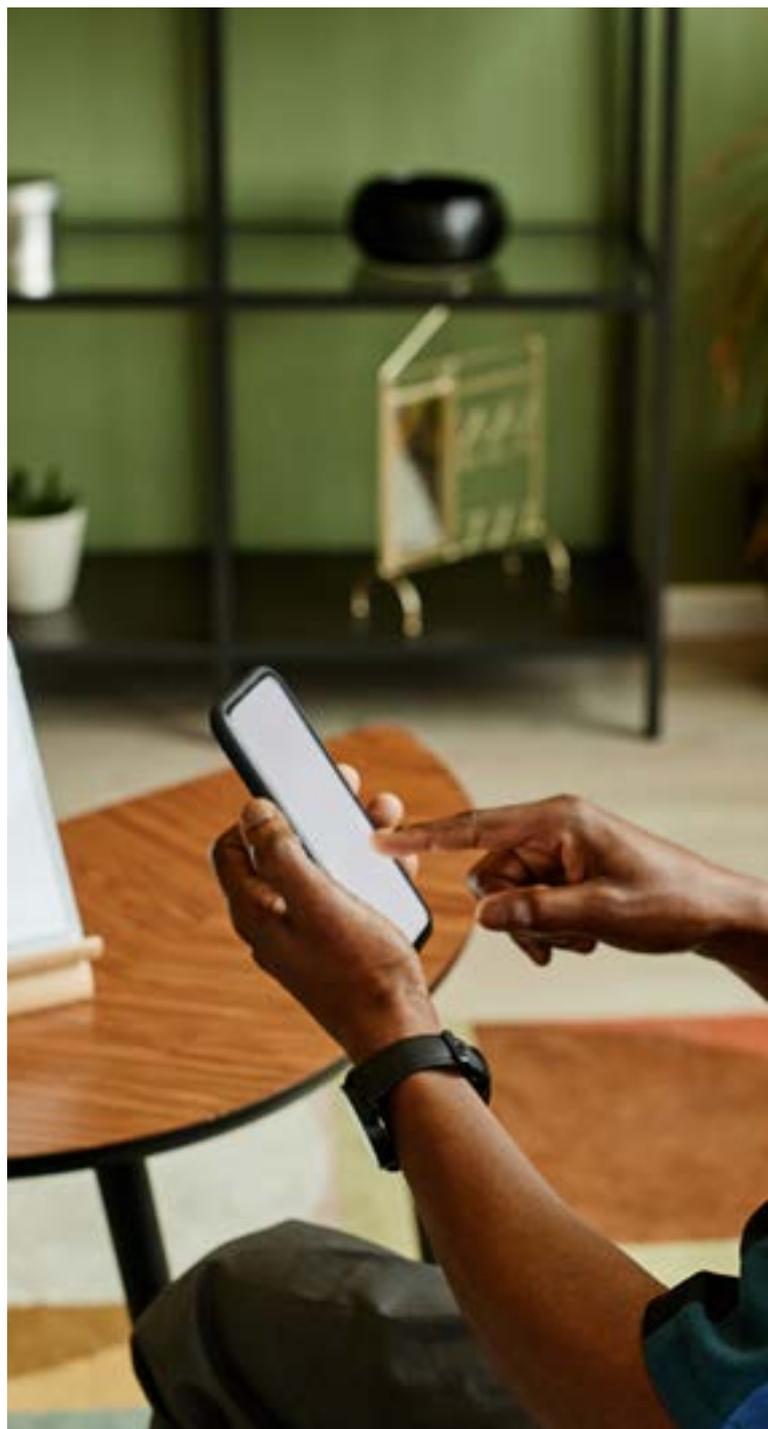
I nostri dipendenti sono i nostri ambasciatori, quindi sono il volto della nostra azienda. La formazione sui social media fa parte del nostro programma di onboarding e include le informazioni su come interagiamo su questi canali.

Ogni dipendente è personalmente responsabile delle proprie parole, parla a titolo individuale e non a nome della nostra azienda, a meno che non sia un dipendente designato e autorizzato a farlo, e anche in questo caso, seguiamo posizioni ufficiali concordate internamente e non divulghiamo mai informazioni riservate. Siamo consapevoli che qualsiasi informazione comunicata può essere utilizzata contro gli interessi della nostra azienda, soprattutto quando le parole non sono scelte con cura.

Quando divulghiamo online il nostro rapporto (di lavoro) con Zentiva, chiariamo che le nostre dichiarazioni, idee e/o opinioni sono personali e non rappresentano la posizione della nostra azienda.

Teniamo presente che qualsiasi post sui social media può essere accessibile a livello globale per un periodo di tempo illimitato e la riservatezza,

così come l'integrità, di qualsiasi informazione comunicata, non è garantita. Inoltre, quando condividiamo un contenuto destinato esclusivamente agli operatori sanitari, ci assicuriamo sempre che siano rispettate tutte le norme interne pertinenti e i requisiti legali applicabili.





## Al Nostro **BUSINESS**

**In Zentiva operiamo in modo equo e trasparente. La nostra attività si basa sulla fiducia e facciamo in modo di competere in modo etico e corretto. Abbiamo tolleranza zero nei confronti della corruzione e dell'abuso d'ufficio e ci aspettiamo, in cambio, lo stesso approccio. Conduciamo una due diligence ed eseguiamo uno screening reputazionale per valutare il rischio sulle terze parti prima del loro coinvolgimento e seguiamo rigorosamente le nostre regole interne e gli standard del settore.**

**Quando selezioniamo beni e servizi, scegliamo con cura i nostri fornitori. In Zentiva richiediamo ai fornitori di seguire il nostro Supplier Code of Conduct, che riassume i requisiti chiave in materia di salute, sicurezza, etica aziendale, ambiente e lavoro.**

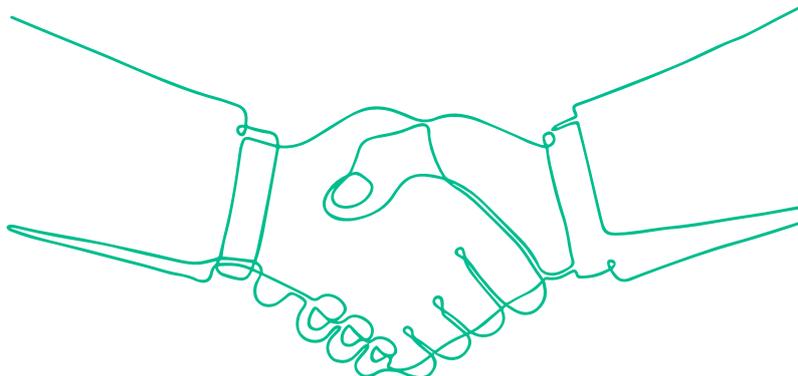
**Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il Supplier Code of Conduct.**

### **4.1 Collaborazione con gli Operatori Sanitari**

Zentiva collabora ogni giorno con un'ampia gamma di operatori sanitari. I nostri team di vendita parlano con medici, farmacisti, grossisti, distributori e ospedali per presentare i farmaci Zentiva sulla base di logiche cliniche approvate e/o di condizioni commerciali (laddove la discussione sia di natura commerciale).

Pubblichiamo informazioni relative alle attività svolte dagli operatori sanitari per conto di Zentiva. Non offriamo e non sollecitiamo pagamenti impropri o altri trasferimenti di valore.

Le attività relative a congressi, formazione medica, materiale didattico, campionamenti, incontri formativi, articoli promozionali e articoli di utilità medica sono rigorosamente controllate in linea con la politica aziendale e gli standard legali/di settore.



## 4.2 Interazione con Terze Parti

Ogni volta che collaboriamo con terze parti, seguiamo rigorosamente tutte le normative legali e interne.

Ci assicuriamo sempre di collaborare con partner affidabili che soddisfino i nostri requisiti in materia di comportamento etico. Ci aspettiamo che i nostri fornitori seguano il nostro Supplier Code of Conduct e conduciamo una valutazione per assicurarci che i fornitori rispettino i nostri requisiti relativi all'ambiente, alla governance e all'impatto sociale del business.

Quando sponsorizziamo o organizziamo un evento, seguiamo le nostre regole interne e ci assicuriamo sempre che i requisiti per tali attività siano soddisfatti.

La presentazione del business e degli interessi commerciali di Zentiva alle figure politiche viene svolta in modo trasparente sulla base di argomentazioni chiare e dati pertinenti. Tutte le attività intraprese richiedono l'approvazione del CEO di Zentiva e in nessun caso potranno riguardare donazioni o sponsorizzazioni politiche.

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Interaction with Healthcare Community, Government officials and Selected Third Parties, la Corporate Policy on Zentiva and Third party events e la Corporate Guideline on Due Diligence process.**

## 4.3 Lotta all'Abuso d'Ufficio e alla Corruzione

In Zentiva siamo liberi da qualsiasi forma di corruzione o di abuso d'ufficio, indipendentemente da eventuali pratiche o consuetudini locali. Siamo attivamente impegnati nella lotta contro ogni forma di corruzione (inclusa quella indiretta e passiva).

Supervisioniamo attentamente il lavoro delle terze parti con cui vorremmo collaborare per

garantire che non si impegnino in attività che sono o potrebbero essere percepite come corruzione o abuso d'ufficio. Applichiamo queste regole anche quando ci occupiamo di appalti pubblici.

**Per ulteriori informazioni, è possibile consultare la Corporate Policy on Antibribery rules.**

## 4.4 Conflitto di Interessi

Zentiva richiede a tutti i dipendenti di identificare formalmente eventuali conflitti di interesse potenziali o effettivi e di dichiarare qualsiasi regalo ricevuto da terzi. L'ospitalità ricevuta deve essere modesta e coerente con gli standard del settore.

I conflitti di interesse sono documentati, esaminati e mitigati dai team HR e Compliance di Zentiva per garantire che non possano influire sulla capacità di un individuo o di un team di rappresentare pienamente gli interessi di Zentiva.

Il team di Zentiva si astiene da qualsiasi attivismo politico e si assicura di fare escalation al management per qualsiasi decisione che potrebbe essere compromessa da altri interessi o in cui la nostra obiettività potrebbe essere messa in discussione.

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Conflict of Interest.**

## 4.5 Antiriciclaggio

Ci impegniamo a rispettare pienamente tutte le leggi vigenti in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo. Svolgiamo la nostra attività con partner affidabili utilizzando fondi provenienti da fonti legittime e attività commerciali legali. Ci asteniamo da qualsiasi transazione sospetta e segnaleremo qualsiasi segno di riciclaggio di denaro alle autorità competenti.

## 4.6 Antitrust e Legislazione sulla Concorrenza

In Zentiva non tolleriamo alcun comportamento che impedisca, limiti o distorca una concorrenza libera e leale. Lavoriamo sempre in modo equo e responsabile con terze parti e ci aspettiamo in cambio lo stesso approccio. Non esitiamo a ritirarci da qualsiasi discussione con una terza parte che possa violare queste regole.

Quando siamo in contatto con una terza parte, rispettiamo tutte le leggi sulla concorrenza applicabili. A tal fine, abbiamo sviluppato un programma di compliance alla concorrenza per garantire che ogni dipendente Zentiva comprenda e aderisca ai principi e alle normative vigenti.

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Competition Compliance.**

## 4.7 Trade Compliance

In Zentiva rispettiamo tutte le leggi applicabili in materia di esportazione, importazione e compliance commerciale, inclusi embarghi, sanzioni, leggi doganali e anti-boicottaggio. Disponiamo di un efficace programma di compliance commerciale che comprende anche lo screening delle parti sanzionate.

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Sanctions.**

## 4.8 Pratiche di Marketing e Vendita

Quando commercializziamo i nostri farmaci seguiamo sempre le buone pratiche scientifiche e promozionali. Tutte le informazioni che forniamo (siano esse stampate, elettroniche o verbali) sono accurate, obiettive, equilibrate, comprovate, scientificamente aggiornate, affidabili e conformi ai dati scientifici attuali e alle leggi applicabili. Le informazioni fornite sono accessibili nella lingua locale in una forma leggibile e comprensibile per i destinatari.

Tutti i nostri materiali promozionali sono conformi alle leggi vigenti e alle autorizzazioni all'immissione in commercio o ai documenti di riferimento in vigore nel paese in cui si svolge la promozione.

Quando la promozione dei medicinali è rivolta al pubblico, vengono soddisfatti specifici requisiti aggiuntivi. La promozione in questione deve sempre dichiarare che si tratta di una promozione di un medicinale e deve consentire al destinatario di avere una propria opinione.

Quando interagiamo con i nostri clienti e/o operatori sanitari, ci assicuriamo sempre che le nostre attività promozionali siano svolte in modo etico. Non adottiamo comportamenti disonesti, fuorvianti o ingannevoli. Non sono accettate tecniche di vendita aggressive.

**Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il Marketing and Sales Practices Code.**

## 4.9 Data Privacy

In Zentiva siamo trasparenti sul modo in cui trattiamo i dati personali. Nell'ambito della protezione dei dati, agiamo in conformità con la legislazione applicabile e seguiamo le specifiche locali e i requisiti legali.

Trattiamo i dati personali solo per uno scopo specifico, legittimo e necessario, non più a lungo di quanto richiesto. Adottiamo standard adeguati di protezione dei dati personali durante il trattamento e ci aspettiamo lo stesso approccio dai nostri partner, indipendentemente dal fatto che abbiano sede all'interno o all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Personal Data Processing.**



#### 4.10 Riservatezza e Sicurezza Informatica

Zentiva opera in un ambiente commerciale altamente competitivo ed è responsabilità di ogni dipendente proteggere il know-how, le informazioni commerciali riservate e la proprietà intellettuale della società.

In alcuni casi, i dipendenti di Zentiva saranno tenuti a conservare le informazioni relative a un particolare argomento in caso di controversie legali o indagini esterne. La necessità di conservare materiali, documenti, file, registrazioni, e-mail sarà supervisionata dalla funzione Legal di Zentiva a seconda dei casi.

La sicurezza informatica è una componente chiave per mantenere l'integrità delle nostre operazioni, dei flussi di informazioni, dei sistemi, dei processi e della proprietà intellettuale. Tutti i dipendenti devono rispettare le nostre regole di sicurezza informatica e dei dati. La minaccia del crimine informatico è enorme. Qualsiasi violazione delle norme sulla sicurezza informatica/protezione dei dati può mettere a rischio la società e portare ad azioni disciplinari e licenziamento.

#### 4.11 Controllo Interno, Reportistica Accurata e Tenuta dei Registri

L'attività di reporting in Zentiva è condotta in modo trasparente e accurato al fine di fornire ai nostri stakeholders una visione fedele delle nostre performance. Siamo responsabili e precisi nella tenuta dei libri e dei registri.

Quando riportiamo informazioni finanziarie utilizziamo pratiche e standard generalmente accettati a livello internazionale. Disponiamo di un sistema di controlli interni sull'informativa finanziaria, adeguato a facilitare e garantire la preparazione tempestiva di rendiconti finanziari accurati e privi di errori significativi dovuti a frode o errore. Le nostre attività sono soggette a revisione (audit) finanziario indipendente ogni anno.





## Segnalazione di **PROBLEMI**

Zentiva incoraggia a segnalare qualsiasi problema relativo al rispetto delle leggi applicabili, al nostro Codice Etico, alle regole interne e ai principi etici, nonché a sollevare domande relative alla compliance.

In Zentiva crediamo fermamente che una risposta qualificata a tali segnalazioni sia fondamentale per garantire una reazione appropriata e prevenire eventuali attività non conformi. Questa convinzione ha guidato l'introduzione dell'iniziativa Zentiva Speak Up.

La Direttiva dell'Unione Europea sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione, nota come "Whistleblower Protection Directive", fornisce alle persone segnalanti una protezione differente. Di conseguenza, la Direttiva è stata implementata separatamente dall'iniziativa Zentiva Speak Up per rispettare le leggi nazionali che implementano la Direttiva nei Paesi in cui Zentiva opera.

Sia l'iniziativa Zentiva Speak Up che la Whistleblowers Protection (ove applicabile) sono disciplinate da regole interne dettagliate in ciascuna affiliata Zentiva.

### **5.1. Protezione delle Persone Segnalanti**

Le norme per la protezione delle persone segnalanti sono strettamente disciplinate dalla Whistleblower Protection Directive. Ogni affiliata Zentiva che rientra nell'ambito di applicazione della Direttiva gestisce canali di segnalazione interni e condivide informazioni pertinenti sul proprio sito web.

Incoraggiamo vivamente tutte le persone che possono beneficiare della protezione delle persone segnalanti e desiderano utilizzare questi canali a farlo.

**Stai tranquillo, non verranno intraprese azioni di ritorsione contro chiunque faccia una segnalazione in buona fede.**

**Per saperne di più visita la pagina web [www.zentiva.com/whistleblowing](http://www.zentiva.com/whistleblowing)**



## 5.2. Iniziativa Speak Up

Chiunque non possa o scelga di non utilizzare la protezione delle persone segnalanti può segnalare qualsiasi cattiva condotta effettiva o sospetta o domande relative alla compliance attraverso la nostra iniziativa Speak Up. Far sentire la propria voce è la base per costruire la fiducia sia all'interno che all'esterno. Ascoltiamo attentamente tutte le preoccupazioni e le affrontiamo con tempestività, obiettività e discrezione. Ti assicuriamo che non ci saranno ritorsioni contro chiunque segnali tali attività in buona fede.

Condividiamo tutti la responsabilità verso la compliance e alcune delle conversazioni di maggiore impatto avvengono all'interno dell'ambiente lavorativo, dove la tua preoccupazione può essere in linea con le preoccupazioni degli altri. Inoltre, molte persone potrebbero trovare più

pratico contattare il dipartimento di compliance tramite il Compliance Officer o tramite la Zentiva Speak-Up Line.

**Per saperne di più visita la pagina web** <https://www.zentiva.com/speak-up-line>

**I dipendenti Zentiva possono anche contattare il proprio diretto responsabile, un altro responsabile di livello superiore, il responsabile delle Risorse Umane locale e/o un membro dello Zentiva Executive Committee.**

**I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Reporting of Concerns.**

### CONTATTI COMPLIANCE

Gruppo Zentiva, as.

Head of Compliance

U kabelovny 529/16

102 00 Praga 10, Repubblica Ceca

compliance@zentiva.com

numero di telefono: +420 267 242 440

# Codice **Etico**

VERSIONE 5, 2023

**ZENTIVA**