

A blue background with a white network pattern of interconnected nodes and lines. A white rectangular box is positioned in the upper left corner, containing the text 'CODICE ETICO'.

CODICE **eTICO**

Introduzione

Il team Zentiva sta costruendo una grande Azienda farmaceutica, fornendo farmaci di alta qualità a prezzi accessibili a milioni di pazienti in tutta Europa e oltre. Abbiamo sei SuperpowerZ che sono alla base delle modalità con cui svolgiamo le nostre attività quotidiane, per essere: **Veloci, Agili, Creativi, Connessi, Inclusivi e Responsabili**. Al centro dell'essere responsabili c'è "il fare la cosa giusta" – l'essenza del nostro Codice Etico.

Zentiva opera nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili, avendo coscienza del fatto che la nostra attività si basa sulla fiducia e che tutti noi siamo tenuti ad operare in modo etico.

Un messaggio dal nostro CEO

” Ogni membro del team Zentiva contribuisce alla crescita di Zentiva. Man mano che Zentiva cresce più persone ottengono i farmaci di alta qualità di cui hanno bisogno a prezzi accessibili. Attraverso la fornitura di medicinali e servizi di supporto Zentiva offre un grande contributo alla salute pubblica.

Negli affari, come nella vita, hai solo una reputazione - quindi prenditene cura. Le decisioni e le scelte che ognuno di noi fa oggi saranno giudicate secondo gli standard odierni, ma saranno anche giudicate secondo gli standard futuri.

Ci sono molti esempi riportati dai media in cui grandi aziende rispettabili nel settore farmaceutico hanno fatto scelte che sembravano essere nel migliore interesse dell'azienda in quel momento, ma in seguito si sono rivelate inadeguate per i pazienti e per il sistema sanitario, danneggiando la reputazione della società in questione.

Analogamente, le violazioni del diritto della concorrenza hanno portato a cause legali di alto profilo nei confronti delle aziende farmaceutiche da parte dell'UE e dei governi nazionali. Inoltre, gli Stati Uniti hanno perseguito con successo società e individui ai sensi del Foreign Corrupt Practices Act.

Una decisione sbagliata può minare anni di eccellenza, quindi in Zentiva chiediamo a ciascun membro del nostro Team di condurre ogni attività in modo conforme; ma anche guardare avanti e porsi la domanda: "è giusto?". Se non sei sicuro chiedi consiglio ai tuoi colleghi e ai responsabili delle nostre principali funzioni Legal, Compliance, HR, Quality e Finance. Se vedi qualcosa nella nostra Azienda che non ti sembra giusto - parla con fiducia.

Zentiva ha un eccellente track record di compliance e siamo orgogliosi di ciò che abbiamo raggiunto, ma guardiamo avanti verso l'Azienda che vogliamo diventare e alziamo il livello e lo standard ovunque possiamo. ”

Nick Haggart
CEO – Zentiva



Indice dei Contenuti

1.	La Nostra Missione, i Nostri Valori, il Nostro Codice	06
2.	Il Nostro impegno per i Pazienti, la Qualità e la Sicurezza	07
2.1	Qualità e sicurezza dei nostri farmaci	07
2.2	Cooperazione con i pazienti e le organizzazioni	08
3.	Le Nostre Persone	09
3.1	Diversità e non-discriminazione	09
3.2	Diritti umani	09
3.3	Carriera e sviluppo personale	10
3.4	Sicurezza e salute sul posto di lavoro	10
3.5	Insider trading	10
4.	Il Nostro Impatto	11
4.1	Sostenibilità ambientale	12
4.2	Ricerca e Sviluppo	12
4.3	Social Media	13
5.	Il Nostro Business	14

5.1	Cooperazione con gli Operatori Sanitari	15
5.2	Interazione con le Terze Parti	15
5.3	Lotta all'Abuso d'Ufficio e alla Corruzione	16
5.4	Conflitto di Interessi	16
5.5	Antiriciclaggio	16
5.6	Antitrust e Legislazione Antimonopolistica	17
5.7	Trade Compliance	17
5.8	Pratiche di Marketing e Vendita	17
5.9	Data Privacy	18
5.10	Riservatezza e Sicurezza Informatica	18
5.11	Controllo Interno, Rendicontazione Accurata e Tenuta dei Registri	19
6.	Incoraggiamento allo Speak-up	20
6.1	Quando parlare?	21
6.2	Chi dovrà essere contattato?	21

1. La Nostra Missione, I Nostri Valori, Il Nostro Codice

In Zentiva ci sentiamo uniti dalla nostra missione comune di aiutare le persone a vivere bene attraverso lo sviluppo e la fornitura di farmaci da prescrizione e di automedicazione di alta qualità a prezzi accessibili.

Ogni confezione di medicinali che forniamo aumenta il numero di pazienti che ricevono la migliore terapia per le loro esigenze mediche, contribuendo ad aumentare gli standard sanitari e la sostenibilità dei sistemi sanitari ora e per le generazioni future.

I nostri SuperpowerZ (**veloci, agili, creativi, connessi, inclusivi e responsabili**), assieme alla nostra missione e a questo Codice, ci aiutano a prendere decisioni giuste, ad affrontare le sfide e ad essere orgogliosi di ciò che facciamo.

Questo Codice ci guida attraverso ogni decisione che prendiamo, indipendentemente da quanto possa sembrare piccola. Agiamo in linea con i valori che vengono messi in atto attraverso questo Codice.

Il Codice è applicabile a tutti i dipendenti Zentiva e a tutti coloro che agiscono per conto di Zentiva. Riassume i principi di base e delinea le aree chiave che sono soggette alla supervisione di diverse funzioni all'interno della nostra Azienda.

Operiamo in linea con i codici di condotta applicabili che sono in vigore nei Paesi in cui svolgiamo la nostra attività. Zentiva è anche membro dell'associazione industriale Medicines for Europe e ne segue il **Codice di Condotta**. Le partecipazioni di Zentiva sono pubblicamente disponibili sul nostro sito.



2. Il Nostro Impegno per i Pazienti, la Qualità e la Sicurezza

In Zentiva la sicurezza dei pazienti e di tutte le persone che serviamo è fondamentale. Pazienti, operatori sanitari, partner commerciali, autorità di regolamentazione e governi si fidano dei farmaci che Zentiva produce.

2.1 Qualità e Sicurezza dei Nostri Farmaci

Ci impegniamo a garantire che tutti i nostri farmaci soddisfino gli elevati standard di qualità e sicurezza attesi dai nostri stakeholders e che sono riportati all'interno delle nostre autorizzazioni all'immissione in commercio e nei dossier dei prodotti.

Collaboriamo con le Autorità regolatorie e con gli ispettori/agenzie di qualità designate per garantire una vigilanza continua sulla sicurezza e l'efficacia dei medicinali che forniamo. I nostri impegni sono riportati nella nostra Politica di Qualità, chiaramente visibile in tutti i nostri siti.

Tutti gli standard di qualità e sicurezza, i processi e i sistemi di Zentiva sono conformi alle buone pratiche operative, comprese le buone pratiche cliniche, di laboratorio, ricerca, produzione, farmacovigilanza e distribuzione.

Manteniamo la qualità e la sicurezza di tutti i nostri prodotti e controlliamo questi parametri regolarmente. Ogni passaggio è tracciabile e adeguatamente registrato per garantire che i nostri farmaci siano sicuri per i pazienti.

Cerchiamo costantemente di migliorarci. Prendiamo in esame tutti feedback di partner e pazienti, inclusi commenti e reclami, come parte del nostro monitoraggio di Farmacovigilanza e Sicurezza. Collaboriamo con le autorità di regolamentazione in tutta Europa e oltre per rispondere a nuovi problemi e dati rilevati all'interno dell'intero sistema sanitario, in modo da poter condurre valutazioni del rischio per i pazienti e porre in essere qualsiasi azione correttiva identificata e concordata.

2.2 Cooperazione con i Pazienti e le Organizzazioni

L'interazione diretta con i pazienti, i loro familiari e le organizzazioni a tutela dei pazienti rappresenta un'iniziativa importante per conoscerne le esigenze sanitarie.

Il rapporto e la collaborazione con i pazienti e le organizzazioni avviene in modo trasparente, in linea con le leggi e i regolamenti locali applicabili. Le nostre interazioni sono solo scopo educativo e di supporto, ma non promozionali.



3. Le Nostre Persone

In Zentiva ognuno di noi porta la propria miscela unica di abilità, esperienza e talento. Ognuno di noi contribuisce allo sviluppo, alla produzione e alla fornitura di farmaci di alta qualità a prezzi accessibili per le persone che contano su di loro ogni giorno. Chi siamo, cosa sappiamo e come agiamo determinano il valore dell'Azienda. Zentiva è un ottimo luogo di lavoro in cui è possibile manifestare il nostro vero io e realizzare ciò per cui ci impegniamo.

3.1 Diversità e Non-Discriminazione

Siamo orgogliosi del nostro ambiente di lavoro diversificato. Rispettiamo l'unicità di ogni persona. Non discriminiamo in base a genere, all'identità di genere, età, cultura, religione, orientamento sessuale, aspetto fisico, capacità, appartenenza sindacale o opinioni politiche e di altro tipo. Il nostro spazio di lavoro incoraggia tutti ad essere se stessi perché crediamo che l'autenticità e la diversità siano una fonte di grande energia e forza.

3.2 Diritti Umani

In Zentiva ci aspettiamo che tutti rispettino i diritti umani. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione, molestia, ritorsione, intimidazione, umiliazione, bullismo, trattamento ingiustificato o comportamento inappropriato in qualsiasi momento. Ci sforziamo di migliorare i nostri processi interni per identificare e affrontare prontamente qualsiasi rischio in relazione al rispetto dei diritti umani in tutte le nostre operazioni. Abbiamo tolleranza zero per qualsiasi forma di schiavitù moderna, lavoro forzato o tratta di esseri umani. Retribuiamo i nostri dipendenti in modo equo e in conformità con i requisiti legali applicabili. Rispettiamo il diritto dei dipendenti di fare parte di un sindacato e lavoriamo fianco a fianco delle organizzazioni sindacali per ottenere il miglior risultato per le nostre persone e per la nostra Azienda. Rispettiamo il diritto di ogni bambino all'istruzione e allo sviluppo personale e non tolleriamo alcuna forma di lavoro minorile.

3.3 Carriera e Sviluppo Personale

Crediamo che tutti nel nostro team abbiano talento e ci impegniamo ad aiutare i nostri dipendenti a imparare e crescere per sviluppare i loro punti di forza e trasformarli in performance per la nostra Azienda. Incoraggiamo attivamente lo sviluppo personale e l'avanzamento di carriera, che viene regolarmente rivisto come parte del nostro Zentiva Talent and Development Program. Il supporto allo sviluppo e alla crescita viene condotto in modo trasparente attraverso conversazioni 1:1 e valutazioni del team.

3.4 Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro

Sosteniamo fortemente il benessere dei nostri team e lavoriamo duramente per proteggere e promuovere la sicurezza e la salute dei dipendenti. Rispettiamo le politiche, le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili in materia di sicurezza sul lavoro e igiene industriale per garantire che tutti si sentano al sicuro sul posto di lavoro. Conduciamo valutazioni dei rischi periodiche e incoraggiamo tutto il nostro team ad assumersi la responsabilità di salute e sicurezza. In questo modo possiamo lavorare costantemente per ridurre il rischio di incidenti sul posto di lavoro e garantire che i meccanismi di controllo siano presenti ed efficaci. Zentiva difende la Salute e la Sicurezza dei propri dipendenti attraverso il programma "#WeCare – We are responsible".

3.5 Insider Trading

A volte è possibile che i dipendenti Zentiva vengano coinvolti in progetti in cui le informazioni riservate di terze parti sono condivise con noi in base a un accordo di riservatezza o di non divulgazione. Tutti i dipendenti Zentiva sono tenuti a rispettare i termini dell'accordo di riservatezza fino alla scadenza. Inoltre, se tali informazioni si riferiscono a una società le cui azioni sono quotate in borsa, sarà esaminata la misura in cui tali informazioni vengono considerate sensibili rispetto al prezzo delle azioni. Nel caso in cui tali informazioni siano considerate sensibili rispetto al prezzo delle azioni, sarà stabilito un elenco di "Insiders" e a tali soggetti sarà fatto divieto di effettuare, direttamente o indirettamente, qualsiasi investimento relativo a tale società per un periodo di tempo predeterminato.

I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Insider Trading.

I nostri dipendenti sono tenuti ad agire in modo etico e in conformità con il Codice Etico di Zentiva. Siamo tutti ambasciatori dell'Azienda e tutti dobbiamo comportarci in modo responsabile. In caso di violazione del Codice Etico il/i dipendente/i in questione potrà essere soggetto ad azione disciplinare. Nei casi più gravi una violazione può comportare il licenziamento e la segnalazione della violazione alle autorità competenti.



4. Il Nostro Impatto

Ogni nuovo medicinale lanciato da Zentiva riduce il prezzo di quel medicinale per i sistemi sanitari di ogni Paese. Ci sono prove significative che con l'aumento della concorrenza e la riduzione del prezzo dei farmaci più pazienti hanno accesso a farmaci di qualità. Grazie a ciò Zentiva aiuta milioni di pazienti ogni anno a vivere una vita migliore e più sana, dando la possibilità ai sistemi sanitari di risparmiare centinaia di milioni di Euro.

Investiamo continuamente in ricerca per sviluppare farmaci bio-equivalenti, lavorando anche per migliorare i farmaci per i pazienti, introdurre nuovi medicinali in combinazione e proporre trattamenti innovativi per soddisfare le esigenze dei pazienti.

Siamo consapevoli dell'importanza della sostenibilità. Cerchiamo di ridurre il nostro impatto sull'ambiente perché condividiamo tutti lo stesso pianeta.

4.1 Sostenibilità Ambientale

Crediamo che proteggere l'ambiente e promuovere la sostenibilità ambientale sia la cosa giusta da fare. Pur concentrandoci sulla nostra missione, ci sforziamo anche di limitare l'impatto ambientale delle nostre attività durante l'intero ciclo di vita dei nostri prodotti.

La nostra visione generale è quella di essere "carbon neutral" entro il 2030. Pertanto, abbiamo sviluppato un programma che si concentra su energia, consumo di acqua, gestione dei rifiuti e biodiversità. Dobbiamo agire oggi per un domani sostenibile. In Zentiva ci prendiamo cura dell'ambiente che ci circonda, quindi promuoviamo il nostro programma PlanetZ che racchiude tutte le attività che intraprendiamo per contribuire a salvare il nostro pianeta.

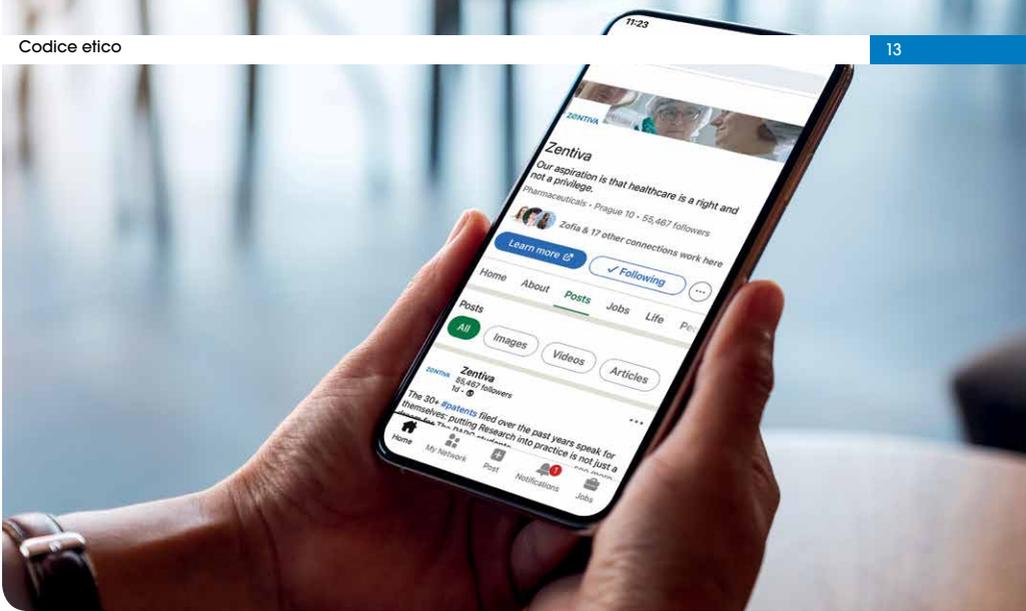


PlanetZ

4.2 Ricerca e Sviluppo

I nostri prodotti riflettono il nostro approccio innovativo in tutta l'Azienda. Abbiamo un forte impegno nei confronti dei nostri pazienti per fornire farmaci di alta qualità e convenienti. Puntiamo all'eccellenza e cerchiamo sempre soluzioni innovative nel nostro sviluppo per aumentare la qualità e la sicurezza dei nostri prodotti. Il nostro team di sviluppo lavora in stretta collaborazione con rinomati scienziati e accademici su attività di ricerca che aiutano a far progredire la nostra industria.





4.3 Social Media

In Zentiva siamo responsabili in tutto ciò che facciamo ogni giorno. I Social Media sono diventati un importante canale di comunicazione e interazione e tutti ne comprendiamo il forte impatto.

I nostri dipendenti sono i nostri ambasciatori, quindi sono il volto della nostra Azienda. La formazione sui Social Media fa parte del nostro programma di onboarding e include informazioni su come interagiamo su questi canali.

Ogni dipendente è personalmente responsabile delle proprie parole, parla come singolo individuo e non per conto dell'Azienda a meno che non sia un dipendente autorizzato a farlo, e anche in questo caso, seguiamo posizioni ufficiali concordate internamente e non divulghiamo mai informazioni riservate. Siamo consapevoli che qualsiasi informazione comunicata può essere utilizzata contro gli interessi dell'Azienda, soprattutto quando le parole non sono scelte con cura.

Quando rendiamo pubblico online il nostro rapporto professionale con Zentiva, chiariamo sempre che le nostre dichiarazioni, idee e/o opinioni sono personali e non rappresentano la posizione della nostra Azienda.

Teniamo presente che qualsiasi post sui Social Media può essere globalmente accessibile per un periodo di tempo illimitato e la riservatezza, così come l'integrità di qualsiasi informazione, non è garantita. In aggiunta, quando condividiamo un contenuto destinato esclusivamente agli operatori sanitari, ci assicuriamo sempre che tutte le norme interne rilevanti e i requisiti legali applicabili siano rispettati.

5. Il Nostro Business

In Zentiva operiamo in modo equo e trasparente. La nostra attività si basa sulla fiducia e facciamo in modo di competere in modo etico e corretto. Abbiamo tolleranza zero per la corruzione e l'abuso d'ufficio e in cambio ci aspettiamo lo stesso approccio. Conduciamo una due diligence ed eseguiamo uno screening reputazionale per valutare il rischio sulle terze parti prima del loro coinvolgimento e seguiamo rigorosamente le nostre regole interne e gli standard di settore.

Quando selezioniamo beni e servizi, scegliamo con attenzione i nostri fornitori. In Zentiva richiediamo ai fornitori di seguire il nostro Supplier Code of Conduct che riassume i requisiti chiave in materia di salute, etica aziendale, ambiente e lavoro.

Per maggiori informazioni, è possibile consultare il [Supplier Code of Conduct](#).



5.1 Cooperazione con gli Operatori Sanitari

Zentiva lavora ogni giorno con un'ampia gamma di professionisti sanitari. I nostri team di vendita parlano con medici, farmacisti, grossisti, distributori e ospedali per proporre farmaci Zentiva sulla base di logiche cliniche approvate e/o termini commerciali (quando la discussione è di natura commerciale).

Pubblichiamo informazioni relative alle attività intraprese dagli operatori sanitari per conto di Zentiva. Non offriamo e non sollecitiamo pagamenti impropri o altri trasferimenti di valore.

Le attività relative a congressi, formazione medica, materiali didattici, campionature, incontri formativi, articoli promozionali, articoli di utilità medica e regali di valore trascurabile sono rigorosamente controllate in linea con la politica aziendale e gli standard legali/di settore.

5.2 Interazione con le Terze Parti

Ogni volta che collaboriamo con terze parti seguiamo rigorosamente tutte le normative legali e interne.

Ci assicuriamo sempre di collaborare con partner affidabili che soddisfino i nostri requisiti in tema di comportamento etico. Ci aspettiamo che i nostri fornitori seguano il nostro Supplier Code of Conduct e conduciamo una valutazione per assicurarci che il fornitore segua i nostri requisiti relativi all'ambiente, alla governance e all'impatto sociale del business.

Quando sponsorizziamo o organizziamo un evento seguiamo le nostre regole interne e ci assicuriamo sempre che i requisiti per tali attività siano soddisfatti.

La presentazione del business e degli interessi commerciali di Zentiva alle figure politiche viene svolta in modo trasparente sulla base di argomentazioni chiare e dati pertinenti. Tutte le attività intraprese richiedono l'approvazione del CEO di Zentiva e in nessun caso potranno riguardare donazioni o sponsorizzazioni politiche.

I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Interaction with Third Parties, la Corporate Policy on Zentiva and Third Party Events e la Corporate Guideline on Due Diligence Process.

5.3 Lotta all'Abuso d'Ufficio e alla Corruzione In Zentiva

In Zentiva siamo liberi da qualsiasi forma di corruzione o abuso d'ufficio, indipendentemente da possibili pratiche o consuetudini locali. Siamo attivamente impegnati a combattere ogni forma di corruzione (inclusa quella indiretta e passiva).

Supervisioniamo attentamente il lavoro delle terze parti con cui vorremmo collaborare per garantire che non svolgano attività che sono o potrebbero essere percepite come corruzione o abuso d'ufficio. Applichiamo queste regole anche quando ci occupiamo di appalti pubblici.

Per maggiori informazioni, è possibile consultare il [Corporate Policy on Antibribery rules](#).

5.4 Conflitto di Interessi

Zentiva richiede a tutti i dipendenti di identificare formalmente qualsiasi conflitto di interessi potenziale o effettivo e di dichiarare qualsiasi regalo ricevuto da terzi. Qualsiasi ospitalità ricevuta deve essere modesta e coerente con gli standard di settore.

I conflitti di interesse saranno documentati, esaminati e risolti dai team HR e Compliance di Zentiva al fine di garantire che non possano avere un impatto sulla capacità di un individuo o di un team di rappresentare pienamente gli interessi di Zentiva.

Il team di Zentiva si astiene da qualsiasi attivismo politico e assicura di fare escalation al management per qualsiasi decisione che potrebbe essere compromessa da altri interessi o in cui la nostra obiettività potrebbe essere messa in discussione. I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Conflict of Interest.

5.5 Antiriciclaggio

Ci impegniamo a rispettare pienamente tutte le leggi in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo applicabili. Conduciamo la nostra attività con partner affidabili utilizzando fondi derivanti da fonti legittime e attività commerciali legali. Per maggiori informazioni, è possibile consultare la Corporate Policy on Antibribery rules.

5.6 Antitrust e Legislazione Antimonopolistica

In Zentiva non tolleriamo alcun comportamento che impedisca, limiti o modifichi la concorrenza libera e leale. Lavoriamo sempre in modo equo e responsabile con le terze parti e ci aspettiamo di ricevere in cambio lo stesso comportamento. Non esitiamo ad astenerci da qualsiasi discussione con una terza parte che possa violare queste regole. Quando siamo in contatto con una terza parte rispettiamo tutte le leggi sulla concorrenza applicabili.

5.7 Trade Compliance

In Zentiva, rispettiamo tutte le leggi applicabili in materia di esportazione, importazione e compliance commerciale, inclusi embarghi, sanzioni, leggi doganali e anti-boicottaggio. Disponiamo di un efficace programma di compliance commerciale che comprende anche lo screening delle parti sanzionate. I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Economic Sanctions.



5.8 Pratiche di Marketing e Vendita

Quando commercializziamo i nostri farmaci seguiamo sempre le buone pratiche scientifiche e promozionali. Tutte le informazioni che forniamo (stampate, elettroniche o verbali) sono accurate, obiettive, equilibrate, motivate, scientificamente aggiornate, affidabili e conformi ai dati scientifici attuali e alle leggi applicabili. Le informazioni fornite sono accessibili nella lingua locale in una forma leggibile e comprensibile per i destinatari. Tutti i nostri materiali

promozionali sono conformi alle leggi pertinenti e alle autorizzazioni all'immissione in commercio o ai documenti di riferimento in vigore nel Paese in cui si svolge la promozione. Quando la promozione di un medicinale è incentrata sul pubblico vengono soddisfatti requisiti aggiuntivi specifici. La relativa attività promozionale dovrà sempre specificare che si tratta di una promozione di un medicinale e consentire al destinatario di avere una propria opinione. Quando interagiamo con i nostri clienti e/o operatori sanitari ci assicuriamo sempre che le nostre attività promozionali siano svolte in modo etico. Non mettiamo in atto comportamenti disonesti, fuorvianti o ingannevoli. Non sono ammesse tecniche di vendita aggressive.

5.9 Data Privacy

In Zentiva siamo sempre trasparenti sui dati personali che processiamo. Nel campo della privacy agiamo rigorosamente in conformità con la legislazione applicabile e seguiamo le specifiche locali e i requisiti legali. Raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo o archiviamo dati personali solo per uno scopo specifico, legittimo e necessario e mai oltre il tempo richiesto. Utilizziamo standard adeguati per proteggere i dati personali e ci aspettiamo lo stesso atteggiamento dai nostri partner, indipendentemente dal fatto che si trovino all'interno o all'esterno dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Personal Data Processing.



5.10 Riservatezza e Sicurezza Informatica

Zentiva opera in un ambiente commerciale altamente competitivo ed è responsabilità di ogni dipendente proteggere il know-how, le informazioni commerciali riservate e la proprietà intellettuale dell'Azienda. In alcuni casi ai dipendenti di Zentiva sarà richiesto di conservare informazioni relative a un particolare argomento in caso di controversie legali o indagini esterne. La necessità di conservare materiali, documenti, file, record, e-mail sarà supervisionata dalla funzione Legale di Zentiva a seconda dei casi.

La sicurezza informatica è una componente chiave per mantenere l'integrità delle nostre operazioni, dei flussi di informazioni, di sistemi, processi e proprietà intellettuale. Tutti i dipendenti devono rispettare le nostre norme sulla sicurezza informatica e sulla protezione dei dati. La minaccia del crimine informatico è enorme. Qualsiasi violazione delle norme sulla sicurezza informatica/ protezione dei dati può mettere a rischio l'Azienda e portare ad azioni disciplinari e al licenziamento.

5.11 Controllo Interno, Rendicontazione Accurata e Tenuta dei Registri

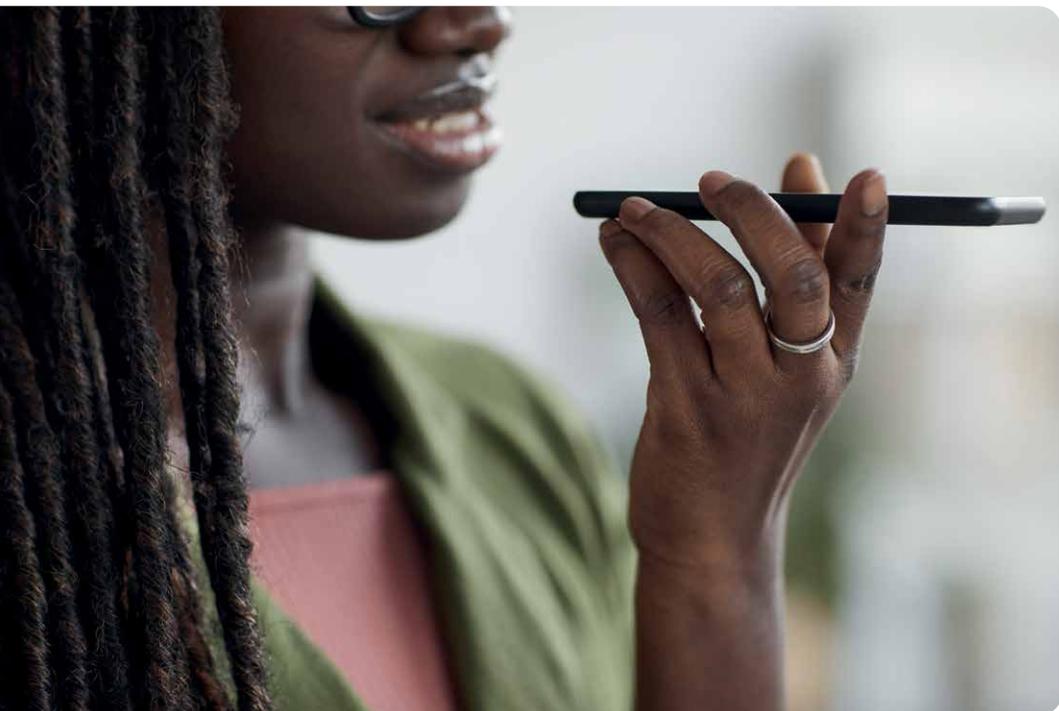
L'attività di reporting in Zentiva è condotta in modo trasparente e accurato al fine di fornire ai nostri stakeholders una visione fedele delle nostre performance. Siamo responsabili e precisi nella tenuta dei libri e dei registri.

Quando riportiamo informazioni finanziarie utilizziamo pratiche e standard generalmente accettati a livello internazionale. Disponiamo di un sistema di controlli interni sull'informativa finanziaria, adeguato a facilitare e garantire la preparazione tempestiva di rendiconti finanziari accurati e privi di errori significativi dovuti a frode o errore. Le nostre attività sono soggette a revisione finanziaria indipendente ogni anno.



6. Incoraggiamento allo Speak-up

Incoraggiamo i nostri dipendenti e partner a parlare in caso di cattiva condotta effettiva o sospetta oppure in caso di domande sulla compliance. Il coraggio di parlare rappresenta la base per costruire la fiducia internamente ed esternamente. Ascoltiamo attentamente tutte le preoccupazioni e le affrontiamo in modo tempestivo, obiettivo e discreto. Assicuriamo che non venga intrapresa alcuna azione di ritorsione contro qualsiasi persona che segnali tali attività in buona fede.



6.1 Quando parlare?

Ognuno è incoraggiato a parlare allorché identifichi un problema in buona fede senza alcun intento dannoso oppure quando desideri porre qualsiasi domanda relativa alla compliance. Agire tempestivamente può prevenire il verificarsi di errori.

6.2 Chi dovrà essere contattato?

In Azienda siamo tutti responsabili della compliance. A tal proposito, alcune delle conversazioni più significative avvengono tra colleghi nel contesto aziendale quotidiano, dove si possono esprimere le proprie preoccupazioni scoprendo magari che sono le stesse dei nostri colleghi. D'altra parte, molte persone si sentono più a loro agio a parlare con il Dipartimento Compliance tramite il Compliance Officer di riferimento oppure tramite la Zentiva Speak-up Line.

I dipendenti possono anche contattare il proprio diretto responsabile, un altro responsabile o un responsabile di livello superiore, il responsabile delle Risorse Umane locale e/o un membro dello Zentiva Executive Committee.

Compliance e Speak-up line contatti utili:

www.zentiva.it/speak-up-line

compliance@zentiva.com

phone no.: +420 267 242 440

mobile no.: +420 725 986 555

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

I nostri dipendenti sono tenuti a seguire la Corporate Policy on Speak-Up.





CODICE **eTICO**

versione 4