

# POLITICA DI QUALITÀ

---

LA **QUALITÀ** È NEL **CUORE** DI ZENTIVA.  
QUESTA È LA NOSTRA STRADA, LA NOSTRA  
POLITICA.

---

La **Fiducia** è la nostra risorsa più preziosa. Pazienti, medici, farmacisti e autorità sanitarie si fidano dei medicinali che produciamo.

**Responsabilità:** è responsabilità di ogni singola persona in Zentiva garantire la Qualità. Tutti abbiamo la responsabilità di farlo nel modo giusto.

**Organizzazione:** lavoriamo insieme come una squadra per costruire e seguire il Sistema di Qualità Zentiva, le procedure e gli standard.

**Impegno:** ci impegniamo a migliorare continuamente il nostro modo di lavorare. Ogni giorno lavoreremo per eliminare gli sprechi, migliorare il nostro servizio e mantenere la nostra promessa di qualità.

La **Sostenibilità** e la **Crescita** derivano dal fornire costantemente ai pazienti e ai clienti prodotti accessibili e di alta qualità in qualsiasi momento.