

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER SPEAK-UP E WHISTLEBLOWING

30.10.2024

Noi di Zentiva Italia S.r.l. ("**noi**", "**ci**" o "**nostro**"), ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di integrità e responsabilità.

La nostra piattaforma di whistleblowing ("**Piattaforma**") consente all'utente di segnalare problemi relativi a comportamenti scorretti o violazioni delle leggi e delle politiche aziendali nell'ambito descritto di seguito.

La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali, quando utilizzi la Piattaforma in linea con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE ("**GDPR**").

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di affrontare gli aspetti relativi alla privacy dei dati impliciti nel processo di segnalazione dei problemi di Zentiva, suddiviso in [Speak-Up o Whistleblowing](#).

(A) Come otteniamo i tuoi dati personali

Nel processo di ricezione, registrazione, esame, documentazione e risoluzione della segnalazione di problemi ([Speak-Up o Whistleblowing](#)), possiamo trattare i tuoi dati personali ottenuti direttamente o indirettamente, ad esempio discussioni faccia a faccia, discussioni telefoniche o per iscritto, elettronicamente e/o su carta.

Nel caso in cui tu agisca in relazione a noi in qualità di segnalante o informatore, otteniamo i tuoi dati personali direttamente da te, ad eccezione del caso in cui la segnalazione sia effettuata in forma anonima.

Nel caso in cui tu sia la persona interessata dalla segnalazione, potremmo ottenere i tuoi dati personali direttamente da te o indirettamente dal segnalante.

(B) Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, nonché la base giuridica di tale trattamento

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche, a seconda dei casi:

- i. ricevere, registrare, esaminare, documentare e risolvere la segnalazione di problemi ([Speak-Up o Whistleblowing](#)) su cui baseremo il nostro trattamento:
 - a) l'adempimento dei requisiti di legge, ai sensi dell'art. 6, par. (1), lett. c) del GDPR ([in caso di Whistleblowing](#)); rispettivamente
 - b) interesse legittimo, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR ([in caso di Speak Up](#)), rispettivamente, prevenzione, accertamento e indagine di reati minori, compreso il conflitto di interessi, anticorruzione, frode e riciclaggio di denaro o finanziamento di atti terroristici e analisi e gestione dei rischi commerciali;
- ii. Documentare la segnalazione ricevuta da noi:
 - a) effettuare una registrazione della conversazione in una forma durevole e accessibile, in cui baseremo il trattamento sul consenso dell'utente, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR; o
 - b) realizzare una trascrizione completa e accurata della conversazione, su cui faremo affidamento sull'elaborazione:

- l'adempimento dei requisiti di legge, ai sensi dell'art. 6, par. (1), lett. c) del GDPR ([in caso di Whistleblowing](#)); rispettivamente
 - legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR ([in caso di Speak Up](#)), rispettivamente, prevenzione, accertamento e indagine di reati minori, compreso il conflitto di interessi, anticorruzione, frode e riciclaggio di denaro o finanziamento di atti terroristici e analisi e gestione dei rischi commerciali;
- iii. divulgazione della tua identità in qualità di segnalante, dove baseremo il trattamento sul tuo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. (1), lett. a) del GDPR, espresso compilando il modulo di consenso da noi fornito.

Nel caso in cui tu, in qualità di segnalante, non esprima il tuo consenso per la documentazione della segnalazione mediante trascrizione o registrazione della conversazione, sarai indirizzato a segnalare il problema per iscritto, su carta, indirizzato all'attenzione del relativo responsabile della compliance ([in caso di Speak Up](#)) o della nostra Persona Designata ([in caso di Whistleblowing](#)), oppure in formato elettronico, a mezzo della Piattaforma ([i dettagli sono disponibili qui](#)) o all'indirizzo di corrispondenza elettronica dedicato (e-mail), con le seguenti modalità:

- i. andrea.mezzelani@zentiva.com – per le segnalazioni relative al Whistleblowing
- ii. compliance@zentiva.com - per le segnalazioni relative allo Speak Up

(C) **Dati personali che possiamo trattare**

Possiamo trattare, in tutto o in parte, le seguenti categorie di dati personali che La riguardano, in relazione alle finalità di trattamento qui indicate:

- ✓ **dati identificativi:** nome/cognome, firma fisica e/o elettronica, compresa la firma elettronica ottenuta attraverso dispositivi elettronici e/o qualificati;
- ✓ **dati professionali:** il contesto professionale in cui sono state ottenute le informazioni riportate (ad esempio, luogo di lavoro, rapporto di lavoro/servizio, funzione, ecc.); informazioni relative all'attività di un individuo, come i suoi rapporti di lavoro e il comportamento economico o sociale;
- ✓ **dati di contatto:** numero di telefono personale/di lavoro, indirizzo di corrispondenza elettronica (e-mail) personale/di lavoro, indirizzo di corrispondenza fisica, contenuto delle comunicazioni fisiche/elettroniche;
- ✓ dati relativi alle preoccupazioni/problemi cui si riferisce la segnalazione, compresi gli elementi di prova a sostegno di tali preoccupazioni;
- ✓ eventuali altre categorie di dati personali utili, pertinenti e concludenti per la risoluzione della segnalazione così ricevuta (ad esempio, dati relativi a ritorsioni, misure riparatorie, ecc.).

(D) **Le condizioni in base alle quali possiamo divulgare i tuoi dati personali**

I tuoi dati personali sono destinati all'uso da parte nostra, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali.

La tua identità di segnalante e le informazioni che consentirebbero la tua identificazione diretta o indiretta sono riservate, tranne nel caso in cui:

- ✓ c'è il tuo consenso esplicito; o
- ✓ abbiamo l'obbligo legale di rivelare la tua identità, nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti dalla legge applicabile, nel qual caso sarai informato in anticipo per iscritto in merito alla divulgazione dell'identità e dei motivi della divulgazione dei dati riservati in questione. Tale obbligo non sussiste nel caso in cui le informazioni mettano in pericolo indagini o procedimenti giudiziari;
- ✓ il segnalante rilascia intenzionalmente una falsa dichiarazione.

Inoltre, la tua identità come persona interessata dalla segnalazione, così come la terza persona a cui si fa riferimento nella segnalazione e le informazioni che consentirebbero la tua identificazione diretta o indiretta sono riservate finché sono in corso le azioni successive della segnalazione, tranne quando, a seguito della risoluzione della segnalazione, si accerta che non si è colpevoli delle violazioni di legge oggetto della segnalazione

Per soddisfare le finalità del trattamento dei tuoi dati personali, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

- ✓ Lei e, se del caso, i Suoi rappresentanti designati;
- ✓ autorità e istituzioni pubbliche che, in base a speciali disposizioni di legge, ricevono e deliberano nel proprio ambito di competenza segnalazioni relative a violazioni di legge;
- ✓ Autorità Nazionale Anticorruzione (“ANAC”)
- ✓ eventuali altre autorità e istituzioni pubbliche (se applicabile);
- ✓ altre persone giuridiche che fanno parte del gruppo Zentiva, se del caso (è possibile visualizzare l'elenco delle persone giuridiche che fanno parte del gruppo Zentiva qui: [Zentiva-Entities.pdf](#));
- ✓ altri partner (contrattuali) coinvolti direttamente o indirettamente nella ricezione, registrazione, esame, documentazione e risoluzione delle segnalazioni di violazioni della legge (ad esempio, fornitori di servizi operativi come servizi di telecomunicazione, IT, servizi di archiviazione, ecc.);
- ✓ i nostri consulenti esterni (es. revisori contabili, avvocati, ecc.).

La **nostra** piattaforma per la [segnalazione dei problemi](#) è tecnicamente gestita dal nostro fornitore vincolato da obblighi di riservatezza, **FaceUp Technology s.r.o.**, attraverso una soluzione in cloud. L'informativa sulla privacy di **FaceUp Technology s.r.o.** è [disponibile qui](#).

Se trasferiremo i tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea e/o dello Spazio Economico Europeo, lo faremo solo osservando le disposizioni di legge in vigore, applicando adeguate misure di protezione e avvisandoti quando e se opportuno.

I tuoi dati personali non saranno oggetto di una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

(E) I tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali

Se non diversamente previsto dalle disposizioni di legge applicabili, hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali così trattati:

- ✓ **il diritto di accesso;**
- ✓ **il diritto di rettifica;**
- ✓ **il diritto alla cancellazione/diritto all'oblio;**
- ✓ **il diritto alla limitazione del trattamento;**
- ✓ **il diritto di opposizione;**
- ✓ **il diritto alla portabilità dei dati;**
- ✓ **il diritto di revocare il consenso;**
- ✓ **il diritto di proporre reclamo all’Autorità Nazionale Anticorruzione (“ANAC”);**
- ✓ **il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.**

Laddove il trattamento dei tuoi dati personali si basi esclusivamente sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della sua revoca.

Fatto salvo il diritto di presentare un reclamo all’Autorità Nazionale Anticorruzione (“ANAC”), come indicato sopra, tali diritti possono essere esercitati inviando una richiesta scritta al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando tutti o alcuni dei dettagli di contatto elencati di seguito:

- ✓ indirizzo e-mail: DPO@zentiva.com; e/o
- ✓ presso la nostra sede legale in via P. Paleocapa 7, 20121, Milano (MI); e/o
- ✓ Compilando il modulo disponibile qui: <https://www.zentiva.com/gdpr/rights>.

(F) Il periodo di conservazione dei tuoi dati personali

Conserveremo i tuoi dati personali per un periodo di 5 anni dalla data di registrazione del rapporto. Tuttavia, nel caso in cui le disposizioni di una legge speciale (ad esempio, la legge penale, la legge sulle contravvenzioni, la legge finanziaria-fiscale, ecc.) siano applicabili all'azienda segnalata, il periodo di conservazione dei dati personali dell'utente può essere prolungato del periodo di conservazione così previsto dalla rispettiva legge speciale. Alla scadenza di detto periodo di conservazione, disporremo i dati personali così trattati, indipendentemente dal loro supporto (forma cartacea o elettronica ecc.).

(G) Le revisioni della presente Informativa sulla privacy

Esaminiamo regolarmente l'Informativa sulla privacy, senza preavviso ma con effetto immediato. Comunicheremo qualsiasi revisione tramite aggiornamento della presente Informativa sulla privacy online.